

PREPRAVNÝ PORIADOK

Pre vykonávanie koncesovanej živnosti – TAXISLUŽBA (BRANDIS).

Prepravný poriadok prevádzkovateľa Branislav Plachý, Nábřežná 96/12 ,Nová Baňa, 96801 .

Vypracovaný v súlade s:
Zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke,
zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých
zákonov, v platnom znení a súvisiacich právnych predpisov

1. Úvodné ustanovenia

- a) Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky prevádzkovateľa **Branislav Plachý , Nábřežná 96/12 , Nová Baňa.**, v postavení dopravcu (ďalej ako „doprovca“) potrebný na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe (ďalej ako „Prepravný poriadok“).
- b) Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.taxibrandis.sk , a v sídle spoločnosti. Po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave a úprave práv a povinnosti účastníkov a je umiestnený aj v každom vozidle taxislužby.
- c) Na účely tohto prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie č. **OU-BB-OCDPK-2019/029143** , ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy , alebo dohody o preprave osôb.
- d) Objednávateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o prepravu.
- e) Cestujúci sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa už vezie vo vozidle na základe prijatej a dohodnutej Objednávky. Zároveň prebieha platnosť Zmluvy o preprave.

2. Taxislužba

- a) Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa objednávky a po jej akceptovaní zmluvnými stranami vzniká Zmluva o preprave osôb v preprave.
- b) Dopravca má prevádzkovú povinnosť v rozsahu koncesie, prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
- c) Dopravca môže ponúkať poskytovanie dopravných služieb zverejnením základných podmienok ich poskytovania na stanovišti taxislužby, na svojom webovom sídle, na vozidlách taxislužby, formou reklamy alebo zriadením dispečingu a propagáciou objednávkovej služby.
- d) Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim prostredníctvom vodiča vozidla taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb vo svojom sídle, na inom vopred zverejnenom mieste alebo na obvyklej zastávke vozidla taxislužby na pravidelnej trase, ktorá však nesmie byť súbežná s trasou autobusovej linky alebo prostredníctvom dispečingu.

3. Všeobecné povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný:

- a) prevádzkovať cestnú dopravu (taxislužbu) podľa prepravného poriadku;
- b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom;
- c) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení;
- d) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v Taxislužbe, Cestujúcim a tretím osobám. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla.
- e) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojej webovej stránke www.taxibrandis.sk a vo vozidlách spoločnosti.
- f) prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby, alebo podľa vzájomnej dohody priamo pred jazdou a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby
- g) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny
- h) ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

4. Vozidlo taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

- a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho;
- b) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom objednávkovej služby, ak ju prevádzkovateľ taxislužby zriadil; inak telefónnym číslom vodiča alebo dopravcu
- c) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku
- d) má vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho platný cenník cestovného
- e) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku;
- f) je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom s nápisom „TAXI“

5. Práva a povinnosti vodiča vozidla taxislužby

Vodičom vozidla taxislužby môže byť len ten, kto je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby. Preukaz vodiča možno vydať tomu, kto:

- a) je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu;
- b) je bezúhonný.

Vodič vozidla taxislužby je povinný poskytovať dopravné služby podľa prepravného poriadku, najmä:

- a) prepraviť cestujúceho z vopred dohodnutého miesta a cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby; na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy;
- b) naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť;
- c) umožniť cestujúcemu pohľad na displej taxametra počas jazdy od nastúpenia až po vystúpenie ak je ním vozidlo vybavené
- d) uskutočniť prepravu po najkratšej trase prepravy, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu prepravy môže použiť len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh
- e) vziať iného cestujúceho len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh
- f) vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom vopred, alebo po dokončení prepravy
- g) mať vo vozidle taxislužby na viditeľnom mieste preukaz vodiča pre cestujúceho;
- h) mať vo vozidle taxislužby kompletný cenník a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do neho.

Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu, ak:

- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody
- b) správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo ozbrojený, alebo čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby
- c) vzhľadom na stav cestujúceho hrozí znečistenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas jazdy

d) cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera, alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča či ohroziť vedenie vozidla taxislužby;

e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

6. Výkon činnosti taxislužby

a) Dopravca ma prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.

b) Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

c) Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.

d) Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby, nástupné miesto prepravovanej osoby a telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu.

e) Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla taxislužby.

f) V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.

g) Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislužbe aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča, alebo pre cestujúceho nebezpečne. Takéto predmety možno prepravovať iba v priestore pre batožinu.

h) Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.

i) Vo vozidle taxislužby sa smú na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest (vrátane vodiča) uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.

j) Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo.

k) Po vykonaní prepravy je vodič taxislužby povinný vydať na požiadanie cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä číslo dokladu, evidenčné číslo vozidla, dátum jazdy, obchodné meno prepravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy, východiskové a cieľové miesto prepravy, zaplatené cestovné, podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.

7. Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah

Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“). Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:

- a) prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby a vo svojom sídle;
- b) prostredníctvom dispečingu, pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústnou objednávkou cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy ma cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na vyžiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok prepravného poriadku. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby alebo dohody pred jazdou. Odmietnutie zaplata cestovného sa rieši privolaním polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrokz omeškania.

8. Ukončenie platnosti zmluvy o preprave

Doprovca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak:

- a) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zvieratá;
- b) na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby;
- c) ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy;
- d) vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.

Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

9. Odmietnutie prepravy a nakladanie s nájdenými vecami

Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:

- a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby;
- b) vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody;
- c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy;
- d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby;
- e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby;
- f) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

Vodič taxislužby je povinný vydať stratenú vec vlastníčkovi, ak ju nájde vo vozidle taxislužby. Ak vlastníč nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby prípadne na políciu. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec mu je následne vydaná. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

10. Zodpovednosť

Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:

- a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom;
- b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby.

Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

11. Reklamácie, sťažnosti, náhrada škody

- a) Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy a preukázania sa dokladom o zaplatení za danú prepravu. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
- b) Cestujúci je oprávnený reklamovať nespokojnosť s prepravou nasledovnými spôsobmi, ako doručením reklamácie na e-mail dopravcu a doručením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.
- c) V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu).
- d) Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nedoručí v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.
- e) Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
- f) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravným prostriedkom (§ 427 až 431).
- g) Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo si môže uplatniť súdnou cestou.
- h) Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
- i) Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
- j) Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenska obchodná inšpekcia.

12. Mimoriadna udalosť

Za mimoriadnu udalosť (ďalej v texte len „Mimoriadna udalosť“) pri výkone osobnej dopravy – taxislužby sa považuje dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne, ak je svedkom dopravnej nehody vodič; požiar vozidla; úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:

- a) bezodkladne zastaviť vozidlo;
- b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou;
- c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc;
- d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie;
- e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný ohlásiť bezodkladne mimoriadnu udalosť policajnému orgánu; zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrovania mimoriadnej udalosti; zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí a privolaní pomoci, alebo po ohlásení mimoriadnej udalosti; informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

13. Záverečné ustanovenia

Tento prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v prepravnom poriadku. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z prepravného poriadku. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v obchodných miestach dopravcu a na internetovej stránke dopravcu www.taxibrandis.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť odo dňa zverejnenia oznámenia o jeho vydaní. Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámia dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným prepravným poriadkom. Pôsobnosť tohto prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.

Tento prepravný poriadok je platný a účinný jeho zverejnením od **23. 09. 2019**.

Dňa 23. 09. 2019 v Novej Bani

Branislav Plachý